



Tillægsvilkår for 5G Internet

Oktober 2024

Tillægsvilkår for eesy 5G Internet

Oktober 2024

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	2
2. Inkluderet Data	3
3. Datatilkøb	3
4. Modem/trådløs router	3
5. IP-adresse	4

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsform gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for eesy mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for eesy 5G Internet forud.

Abonnementsformen er spærret for forbrug i udlandet (roaming).

eesy 5G Internet er et mobildataabonnement, som blandt andet indebærer følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af eesys mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgænsen (inkluderet data).
- Ingen adgang til at benytte abonnementet i udlandet (spærret for roaming)
- Ingen adgang til at benytte eesy's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Ingen adgang til at modtage eller sende SMS/MMS

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for eesy 5G Internet og om mulighederne for at kombinere produktet med andre produkter kan fås ved henvendelse til eesy.

2. Inkluderet Data

Det fremgår af navnet på abonnement, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Forbruget opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den 1. dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

3. Datatilkøb

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned, hvis den i abonnementet inkluderede datamængde overskrides.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement. Kunden gives adgang til et købsflow via sms eller e-mail som kunden modtager, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af den inkluderede data.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

4. Modem/trådløs router

Som et led i aftalens stiller eesy en router, til rådighed for kunden. Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

eesy har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan eesy kræve, at kunden returnerer udstyret til eesy. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er eesy berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på eesys udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For eesys udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre eesys tab i de nævnte tilfælde.

5. IP-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på 5G Internet ret til en fast ip-adresse.