



Tillægsvilkår

Opdateret februar 2024

Tillægsvilkår for eesys mobilpakker

Februar 2024

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	2
2. Talepakke i Danmark og EU (inkluderet taletid)	3
3. Fri tale i Danmark og EU	4
4. Fri sms og mms i Danmark og EU	5
5. Datapakke i Danmark og EU (inkluderet data)	5
6. Fri data i Danmark og EU	6
7. Tilkøb af ekstra datapakker	7
8. Datadelingskort (datadeling)	7
9. eSIM til smartwatch	8
10. VoLTE – Opkald på 4G Netværket	8

1. Tillægsaftalen

For aftaler om et 'eesy Mobil Pakke-abonnement' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af eesys tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Aftaler om 'eesy Mobil Pakke-abonnement' omfatter altid en tale- og en datapakke. Det fremgår af ordrebekræftelsen til kunden, hvor meget inkluderet tale og data abonnementet omfatter. Det fremgår af ordrebekræftelsen til kunden, såfremt abonnementet omfatter adgang til 5G, jf. pkt. 1 og 2 i abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester. Oplysning om det til enhver tid udbudte udvalg af tale- og datapakkestørrelser, samt priser herfor, kan findes på eesys hjemmeside eller ved henvendelse til eesy.

En aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement' omfatter i øvrigt følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Talepakke eller Fri tale i Danmark og EU, jf. pkt. 2-3.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Fri sms og mms i Danmark og EU, jf. pkt. 4 i disse tillægsvilkår.
- Adgang til at benytte eesys mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.

- Datapakke eller Fri data til brug i Danmark og EU, jf. pkt. 5 og 6.
- 4G mobildatahastighed i Danmark, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.
- Adgang til at foretage opkald på 4G Netværket (VoLTE), jf. pkt. 9 i disse tillægsvilkår.
- Mulighed for at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe fra Danmark til udlandet, jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester
- Mulighed for at tilkøbe ekstra datapakker jf. pkt. 7 i disse tillægsvilkår. Det fremgår af ordrebekræftelsen om kunden har tilkøbt ekstra datapakker.
- Mulighed for at tilkøbe datadelingskort jf. pkt. 8 i disse tillægsvilkår. Det fremgår af ordrebekræftelsen om kunden har tilkøbt ekstra Datadelingskort

Oplysning om priser for 'eesy Mobil Pakke-abonnementer' samt om mulighederne for at kombinere et pakke-abonnement med eesys øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til eesy.

2. Talepakke i Danmark og EU (inkluderet taletid)

Hvis aftalen omfatter en talepakke, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor meget inkluderet tale abonnementet omfatter.

Kunden har også adgang til at bruge den inkluderede talepakke i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af den inkluderede månedlige taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

Ubrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over den inkluderede månedlige taletid takseres med den i eesys prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris. Kundens forbrug af samtaler ud over den månedlige taletid

beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering), jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om inkluderet tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU)
- Forbrug via satellittjenester (fx på fly)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

3. Fri tale i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet Fri tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse om aftalen omfatter Fri tale.

Kunden har også adgang til at bruge modulet Fri tale i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU)
- Forbrug via satellittjenester (fx på fly)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i eesys Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter eesys påtale – er

Eesy berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i eesys Generelle Vilkår.

4. Fri sms og mms i Danmark og EU

En aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement' giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Kunden har også adgang til at bruge Fri sms og mms i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

5. Datapakke i Danmark og EU (inkluderet data)

Hvis aftalen omfatter en datapakke, har kunden adgang til - uden opkrævning af forbrugstakst - at forbruge den mængde af mobildata i Danmark pr. kalendermåned, som datapakken omfatter (inkluderet data). Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.

Kunden har også adgang til at forbruge den inkluderede datapakke i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Eesy er dog berettiget til at opkræve særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af eesys prisliste (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Forbruget af mobildata opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den første dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om datapakker og takseres særskilt med den i eesys prisliste til enhver til gældende og oplyste pris:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (fx på skibe).
- Forbrug via satellittjenester (fx på fly)

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.

6. Fri data i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet Fri data, har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge mobildata i Danmark. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse om aftalen omfatter Fri data.

Kunden har også adgang til at forbruge modulet Fri data i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). eesy er dog berettiget til at opkræve særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af eesys prisliste (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri data og takseres særskilt med den i eesys prisliste til enhver til gældende og oplyste pris:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (fx på skibe).
- Forbrug via satellittjenester (fx på fly)

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for eesys mobiltjenester.

7. Tilkøb af ekstra datapakker

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilkøbe ekstra datapakker, der giver kunden adgang til at forbruge en bestemt mængde ekstra mobildata i Danmark pr. kalendermåned uden opkrævning af forbrugstakst. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse om kunden har indgået aftale om tilkøb af ekstra datapakker samt hvilken størrelse og til hvilken pris.

Oplysninger om størrelsen på og priserne for ekstra datapakker kan findes på eesys prislister eller ved henvendelse til eesy.

Forbruget af mobildata opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den første dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 5.

Aftale om tilkøb af ekstra datapakker kan opsiges særskilt med et varsel på mindst en måned. Opsigelse af aftale om tilkøb af datapakker medfører ikke automatisk opsigelse af aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement'. I øvrigt gælder pkt. 17 i de Generelle Vilkår.

8. Datadelingskort (datadeling)

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilvælge modulet Datadeling. Fra 1. januar 2022 er tilkøb af modulet datadeling ikke muligt at tilkøbe til abonnementer, der har inkluderet fri data. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse om kunden har indgået aftale om tilkøb af ekstra simkort til datadeling.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde, jf. pkt. 5, 6 og 7, i Danmark og EU på 1 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos eesy, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort.

De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale.

De ekstra sim-kort er spærret for forbrug udenfor Danmark og EU.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 5 og 6.

Aftale om tilkøb af datadeling kan opsiges til udgangen af en måned. Opsigelse af aftale om tilkøb af datapakker medfører ikke automatisk opsigelse af aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement'. I øvrigt gælder pkt. 17 i de Generelle Vilkår.

9. eSIM til smartwatch

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilkøbe modulet eSIM til smartwatch. Det fremgår af kundens bekræftelsesmail om kunden har indgået aftale om tilkøb af ekstra eSIM til smartwatch.

eSIM til smartwatch giver kunden adgang til at forbruge af den aftalte taletid, jf. pkt. 2 og 3, sms og mms, jf. pkt. 4, og datamængde, jf. pkt. 5, 6 og 7.

Aftale om tilkøb af eSIM til smartwatch kan opsiges til udgangen af en måned. Opsigelse af aftale om tilkøb af eSIM til smartwatch medfører ikke automatisk opsigelse af aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement'. I øvrigt gælder pkt. 17 i de Generelle Vilkår.

Opsiger kunden sin underliggende aftale om abonnement på eesys mobiltjenester, ophører aftalen om eSIM til smart watch samtidig.

10. VoLTE – Opkald på 4G Netværket

En aftale om 'eesy Mobil Pakke-abonnement' giver kunden adgang til at foretage opkald på 4G Netværket.

Opkald på 4G netværket tæller med i kundens forbrug af inkluderede talepakker jf. pkt. 3 og 4.