



Persondatameddelelse

Opdateret den 30. april 2026

1. Om denne persondatameddelelse

Produktet eesy mobil udbydes af TDC Brands A/S (TDC Brands). Når du bruger eesy mobil's produkter og services, overlader du nogle af dine personoplysninger til TDC Brands A/S. I persondatameddelelsen kan du læse, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi bruger dem til. Det er **vigtigt** for os at passe godt på dine personoplysninger, og vi håber, at du vil tage dig tid til at læse, hvordan vi gør.

2. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?

TDC Brands A/S, CVR-nr. 40075291, Teglholmegade 1, 0900 København SV, er som teleselskab dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med den tekniske levering af telefoniydelsen, idet udbud af telefoni er underlagt telelovgivningen. TDC Brands er dataansvarlig for disse personoplysninger, idet det er TDC Brands, der afgør, hvilke formål personoplysningerne bliver indsamlet og viderebehandlet til.

Du kan altid kontakte os med spørgsmål til persondatameddelelsen eller om behandlingen af dine personoplysninger i øvrigt på eesy.dk/kundeservice.

Du kan også kontakte TDC Brands' databeskyttelsesrådgiver (DPO) via: dpo@nuuday.dk

3. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig, og hvor har vi dem fra?

Vi kan komme til at behandle personoplysninger om dig på to forskellige måder:

- Når du selv giver os oplysningerne, eller når vi selv genererer oplysningerne
- Når vi får oplysningerne fra en anden virksomhed, myndighed eller organisation (3. part)

3.1 Oplysninger du selv giver os eller som vi selv genererer automatisk

Hvis du opretter et eesy mobilabonnement, kommunikerer med os eller bruger vores hjemmeside, behandler TDC Brands de personoplysninger, som du selv giver os i den forbindelse og oplysninger, som vi får fra de cookies, som hjemmesiden sætter hos dig. Det kan blandt andet være:

Navn, adresse og kontaktoplysninger, ip-adresse og andre tekniske adresser. Hvis der er personoplysninger i det du sender til os, behandler vi også disse informationer.

Du kan læse mere om persondatabehandling for brug af eesy's hjemmesider, sociale medier og nyhedsbreve [her](#).

I nogle tilfælde modtager vi dog dine oplysninger fra en af vores samarbejdspartnere, f.eks. i forbindelse med kundeundersøgelser (surveys) eller hvis du deltager i en konkurrence. Du kan læse mere om persondatabehandling i forbindelse med TDC Brands' brug af surveys [her](#).

Vi kontakter dig kun med tilbud og markedsføring via e-mail, telefon eller sms hvis du forudgående har givet os dit samtykke til denne type henvendelser.

Når du giver os din tilladelse til, at vi må kontakte dig med markedsføring, sætter vi, så længe vi har tilladelsen, dig i personabonnement hos CPR (involverer ikke behandling af CPR-nummer), så vi bl.a. er sikre på at holde din adresse opdateret.

Når du registreres som kunde, behandler vi dit **CPR-nummer, oplysninger om din ordre** og dine **kreditkortoplysninger** (hvis du gerne vil have automatisk betaling). Vi genererer desuden et **kundenummer** og registrerer **oplysninger om dit abonnement**, f.eks. om forbrug og tilmeldte services. Vi behandler desuden personoplysninger for at opdage og forhindre ulovlig brug eller misbrug af vores netværk og tjenester. Dine personoplysninger behandles som udgangspunkt af os i Eesy, men overføres i nogle tilfælde til underleverandører eller eksterne partnere, der hjælper os med at udføre kundeundersøgelser, udsende markedsføringsmateriale mv.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af en interesseafvejning, hvor vi løbende afvejer hensynet til beskyttelsen af dit privatliv mod vores interesse i at behandle dine personoplysninger. SMS og MMS ved filtrering behandles med hjemmel i E-privacy-direktivet artikel 5 og paragraf 7-9 i teleloven.

For at indgå en abonnementsaftale med Eesy er det et krav, at du oplyser dit personnummer. Eesy behandler personnummeret til en eventuel kreditvurdering, for at kunne sikre entydig identifikation i forbindelse med betalingsaftaler og inddrivelse af gæld samt for at kunne få opdateringer fra CPR. Eesys behandling af dit cpr-nummer sker på baggrund af dit samtykke.

3.2 Oplysninger vi får fra 3. parter

Når du bruger produktet eesy mobil, genereres der automatisk **trafikdata- og lokaliseringsdata**.

Vi modtager desuden personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

4. Hvilke formål behandler vi dine personoplysninger til

4.1 Levering af produkter og services

TDC Brands behandler dine personoplysninger for at kunne levere produkter eller services til dig. Oplysningerne bruger vi, sammen med andre kundeoplysninger, i TDC Brand' Business Intelligence (BI), til statistik, strategi og målrettet markedsføring. Du kan læse mere om TDC Brands' brug af BI [her](#).

4.2 Betaling, kreditvurdering og inddrivelse

TDC Brands behandler dine personoplysninger i forbindelse med dine betalinger. Vi behandler også oplysningerne, herunder dit cpr-nummer til at kreditvurdere dig. Disse oplysninger behandles også, hvis det er nødvendigt at inddrive gæld fra dig. TDC Brands videregiver i den forbindelse også oplysningerne til 3. parter, som hjælper os med at inddrive restancer. Inden vi opretter dig som kunde, behandler vi dine oplysninger for at undersøge, om du eventuelt tidligere har overtrådt vores vilkår. Ved tidligere overtrædelser vil levering af produkter eller services først kunne ske efter en manuel behandling af dit kundeforhold.

4.3 Support

TDC Brands behandler også dine personoplysninger i forbindelse med support. Når du kontakter os med henblik på support, behandler vi dine personoplysninger for at kunne identificere dig, for at kunne hjælpe dig med at besvare dit spørgsmål samt til efterfølgende dokumentation af supporten. For at vi kan identificere dig som kunde, finde de korrekte oplysninger i vores systemer og besvare en henvendelse fra dig, vil vi normalt bede dig om at oplyse dit navn, telefonnummer og kontonummer, enten over telefonen, via mail eller online kontakt, som chat. Hvis du giver os samtykke til det, optager vi i visse tilfælde dit opkald til vores support via telefonen samtale til brug for intern træning samt produkt- og kvalitetsudvikling. Kortvarige optagelser af tale til digitale kundeværktøjer til brug for forbedring af værktøjet eller i supportøjemed kan ske ud fra en interesseafvejning. Hvis du giver os lov til det, optager vi også samtalerne til brug for intern træning samt produkt- og kvalitetsudvikling. Opkaldet kan transskriberes automatisk af et Speech Analytics system ved hjælp af machine learning-algoritmer. Det sker for at højne vores analyser af telefonsamtaler for bedre root-cause analyser og statistik, forbedre eesys kundeservice, sikre kvalitet og styrke medarbejdernes service.

De personoplysninger, vi derudover skal bruge, afhænger af, hvad forespørgslen drejer sig om. Hvis den fx drejer sig om din regning, vil vi søge dit forbrug frem, så vi kan gøre rede for den pågældende regning. Hvis dit spørgsmål drejer sig om, hvordan du bruger vores selvbetjening,

vil vi guide dig igennem det. Disse oplysninger indsamler vi via vores systemer. I forbindelse med din brug af eesys chatbot, diverse agent assists og ved visse forespørgsler via mail, genereres desuden svar ved brug af AI.

4.4 Optimering, fejlsøgning og fejlretning

Det kan også ske, at TDC Brands benytter dine personoplysninger i forbindelse med fejlsøgninger og fejlretninger, hvor det kan være nødvendigt f.eks. at måle performance på en kommunikationslinje, som ikke fungerer optimalt eller finde frem til en specifik lokation, hvor en fejl på linjen eller udstyret i øvrigt gør det nødvendigt at fejlsøge og fejlrette.

4.5 Sikkerhed og for at hindre misbrug

I visse tilfælde kan det være nødvendigt, at TDC Brands behandler dine personoplysninger af sikkerhedsmæssige årsager for at forebygge eller stoppe misbrug eller svig eller uautoriseret adgang til vores net og udstyr.

4.6 Lovgivningsmæssige forpligtelser

Lovgivningen pålægger os i flere tilfælde at behandle dine personoplysninger og videregive dem til myndighederne til brug for deres efterforskning af strafbare forhold. Vi videregiver i disse tilfælde naturligvis kun oplysninger til myndigheder, når en domstol har pålagt os at gøre det.

4.7 Intern træning og oplæring

TDC Brands behandler dine personoplysninger til intern træning og oplæring af medarbejdere, f.eks. i forbindelse med henvendelser til vores kundeservice.

4.8 Optimering af vores hjemmesider

TDC Brands behandler dine personoplysninger i forbindelse med dine besøg på vores hjemmesider, hvor vi fører statistik over brugen af hjemmesiden for at kunne tilpasse siden til din enhed og vise dig indholdet på den mest hensigtsmæssige måde.

Du kan læse mere om persondatabelandling for brug af Eesy's hjemmesider, sociale medier og nyhedsbreve [her](#).

4.9 Markedsføring

TDC Brands behandler dine personoplysninger til at kunne målrette markedsføringen af vores produkter og tjenester overfor dig via vores egne hjemmesider, andres hjemmesider og i forbindelse med direkte markedsføring.

4.10 Statistik og analyse

Vi behandler dine personoplysninger for at lave interne statistikker og analyser i TDC Brands.

Statistikkerne bruger vi bl.a. til at vurdere trends i markedet, lave operationelle performance-rapporteringer, give mulighed for at målrette kundeoplevelsen, optimere vores interne processer og systemer og optimere vores brug af økonomiske midler.

Vi foretager ikke automatiske profileringer og afgørelser på baggrund af personoplysninger.

5. Hvilket retsgrundlag bruger vi til at behandle dine personoplysninger?

5.1 For at kunne opfylde en kontrakt, som du er part i

TDC Brands behandler i langt de fleste tilfælde dine personoplysninger for at kunne levere et produkt eller en tjeneste til dig.

Behandlingen sker i disse tilfælde med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, som tillader behandling af personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at kunne opfylde en kontrakt, som den registrerede er part i.

5.2 Samtykke

Nogle behandlinger foregår, efter at du selv udtrykkeligt har givet os lov til det. Det gælder f.eks. behandling af cpr-numre, optagelse af telefonsamtaler og behandlinger til visse typer markedsføring og kundeundersøgelser, som ikke er nødvendige i henhold til anden lovgivning, af hensyn til opfyldelse af en kontrakt med dig eller baseret på en interesseafvejning.

Behandlingen sker i disse tilfælde med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, som tillader behandling af personoplysninger, hvis den registrerede har givet samtykke til det specifikke formål med behandlingen.

Du har altid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det betyder, at vi fremadrettet ikke må behandle dine personoplysninger på baggrund af samtykket. Kontakt hey@eesy.dk hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

5.3 Lovmæssig forpligtelse

Som nævnt under pkt. 4.6 er TDC Brands lovgivningsmæssigt pålagt at behandle visse personoplysninger om brugerne af vores tjenester. Det drejer sig bl.a. om oplysninger, TDC Brands er forpligtet til logge i medfør af "logningsbekendtgørelsen" og behandlinger, som sker i

medfør af kravene i bogføringsloven. Behandlingen sker i disse tilfælde med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, som tillader behandling af personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

5.4 Interesseafvejningsreglen

Når vi ikke behandler dine personoplysninger på grund af en kontrakt, samtykke eller retlige forpligtelser, som vi er blevet pålagt, behandler vi, hvis vi har en legitim interesse, dine personoplysninger efter en interesseafvejning, hvor vi opvejer vores formål i at behandle personoplysningerne mod hensynet til dit privatliv.

Vi bruger bl.a. interesseafvejningen, når vi behandler dine personoplysninger til statistik og analyse, intern træning og oplæring, visse behandlinger i forbindelse med support, optimering af hjemmesider og markedsføringsaktiviteter.

Behandlingen sker i disse tilfælde med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

6. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver TDC Brands ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.

Hvis dit abonnement er tilknyttet en aftale om bonus hos Coop, deler vi oplysninger om, at du har et eesy mobilabonnement med Coop Danmark A/S.

Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine personoplysninger gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber. De tilgår personoplysningerne ved fejlsager, der kræver ekstern support.

TDC Brands kan videregive dine personoplysninger til andre virksomheder, underleverandører, myndigheder eller organisationer i følgende andre tilfælde:

- Hvis du har givet os samtykke til at videregive oplysningerne.
- Af juridiske årsager: For at kunne overholde lovgivning, anden regulering, retslige processer eller for at efterkomme berettigede anmodninger fra offentlige myndigheder.
- For at kunne håndhæve vores vilkår til den enkelte service, herunder når vi skal undersøge potentielle overtrædelser.

- For at kunne opdage, forhindre eller på anden måde adressere svig, sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer.
- For at kunne beskytte os mod rettigheds- eller sikkerhedsbrud og mod skade på TDC Brands' ejendom, vores brugere eller offentligheden, som krævet i lovgivningen eller som i øvrigt er tilladt.
- Hvis vi beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere vores forretning, kan vi dele dine personoplysninger med potentielle eller faktiske købere, sælgere eller partnere og deres rådgivere.
- Hvis vi efter en interesseafvejning i øvrigt er kommet frem til, at vi har en berettiget interesse i at gøre det, og denne interesse står mål med hensynet til dit privatliv.
- For at kunne give dig et produkt eller en service. I de situationer, hvor vi deler (overfører) personoplysninger til en underleverandør eller partner, overfører vi kun de personoplysninger, de har brug for, for at udføre deres del af opgaven, og til opfyldelsen af ovenfor beskrevne formål. Sådanne underleverandører og/eller partnere kan bl.a. udgøre leverandører af hosting-løsninger, hjemmesider, markedsføringsinitiativer, AI-løsninger, mv. Vi sikrer også altid, at underleverandøren eller partneren behandler personoplysningerne på en sikker og fortrolig måde, og at de følger vores instruktioner.

Det kan være, at en partner eller underleverandør har dele af deres produkter eller services i et land uden for EU (et tredjeland), og at dine personoplysninger derfor sendes ud af EU. TDC Brands benytter i forbindelse med overførsel af personoplysninger de relevante retsgrundlag i artikel 44-49 i GDPR. I de tilfælde, hvor der foreligger en tilstrækkelighedsvurdering fra EUKommissionen, da vil en overførsel af personoplysninger være hjemlet i artikel 45, stk. 1. I de tilfælde, hvor der ikke foreligger en tilstrækkelighedsvurdering fra EU-Kommissionen, da vil en overførsel af personoplysninger være hjemlet i artikel 46, stk. 2, litra c. Når en overførsel er hjemlet i artikel 46, stk. 2, litra c, så sikrer TDC Brands, at overførslen er vurderet i henhold til EDPB's vejledning 01/2020 om supplerende foranstaltninger, så der sikres effektive supplerende foranstaltninger i den situation, at en Standard Contractual Clause ikke i sig selv sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Hvis du har spørgsmålet til grundlaget for overførsler til lande uden for EU/EØS kontakt os venligst på [Kontakt eesy](#).

6.1 Adgang og deling

For at sikre at kun relevante personer har adgang til dine personoplysninger, når de hjælper dig i et af trinnene i kunderejsen hos os, har vi indført strenge adgangsbegrænsninger til de systemer, hvor oplysningerne bliver opbevaret og behandlet.

Det betyder, at en medarbejder ikke har adgang til dine personoplysninger, medmindre han eller hun skal udføre en opgave, der er nødvendig for at give dig et produkt eller en service. Afhængigt af hvilken opgave, der skal udføres, får medarbejderen kun adgang til de personoplysninger, der er nødvendige for at udføre opgaven. Vi kræver også, at vores partnere og underleverandører er lige så restriktive, hvis de håndterer dine personlige oplysninger på vores vegne.

7. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?

Vi ønsker ikke at gemme dine personoplysninger længere end nødvendigt. Vi opbevarer personoplysningerne, så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores produkter eller services til dig, så længe det er nødvendigt for at kunne imødegå fx klage- eller retssager, eller så længe det kræves af anden lovgivning. Vi gemmer også dine oplysninger i en kort periode, efter du har opsagt en eventuel aftale med os, så vi kan genoprette din service, hvis du ønsker det, eller hvis du har spørgsmål om, hvordan vi har behandlet dine personoplysninger, mens du var kunde hos os.

Vi sikrer, at den fastsatte datalagringsperiode (den periode, vi gemmer dine oplysninger), også gælder for vores underleverandører. De gemmer ikke dine oplysninger længere, end vi gør.

Herunder finder du en oversigt over TDC Brands' generelle slettefrister:

Behandlingssituation	Slettefrist	Begrundelse
Aftaler/kontrakter med kunder, regnskabsmateriale og inkassosager	5 år fra ophøret af regnskabsåret	Bogføringsloven
Logning af tele- og internettrafik	1 år efter logning er foretaget	Logningsreglerne
Optagelse af telefonsamtaler	30, 90 eller 150 dage efter optagelsen men kan variere afhængig af formål	Proportionalitetsprincippet og lokalaftaler
Kundeklager	3 år fra klagen er afsluttet	Forældelseslovens § 3, stk. 1
Retssager	10 år fra sagens afslutning	Forældelseslovens § 5, stk. 1, nr. 3

Personoplysninger behandlet på grundlag af kundens samtykke	På det tidspunkt, hvor kunden tilbagekalder sit samtykke	Persondataforordningens art. 7, stk. 3
Dokumentation for samtykket og tilbagekaldelsen	3 år efter at samtykke er afgivet eller tilbagekaldt	Forældelseslovens § 3, stk. 1
Statistiske formål	3 måneder efter udarbejdelsen	Proportionalitetsprincippet
CDR-data	3 år efter generering af taksttelegram	Forældelseslovens § 3, stk. 1
Ad-Hoc opgaver/udtræk	Når formålet med behandlingen er ophørt. Dog skal der altid slettes senest efter 3 måneder, medmindre det på dette tidspunkt vurderes, at formålet med behandlingen fortsat er til stede. Herefter skal der løbende foretages en sådan vurdering hver 30. dag.	GDPR samt Datatilsynets vejledning om Sletning af personoplysninger.
Oplysninger vedrørende persondatabrud	1 år fra sagen lukkes af myndighederne	Forordning 2016/679 art. 5, stk. 1, litra e.

8. Sikkerhed

For at sikre behandlingen af dine personoplysninger sker på en sikker måde, har vi implementeret et styringssystem for informationssikkerhed, der er baseret på best practice ISO27001 og Forsikring & Pension-standarden. Dette system omfatter styring, processer og andre administrative, tekniske og fysiske kontroller, der sikrer, at vores it-miljø er sikkert, både fra et fortroligheds-, integritets- og tilgængelighedsperspektiv.

Vi lægger også særlig vægt på de systemer og applikationer, der behandler dine personoplysninger. For hvert af disse systemer har vi særlige sikkerhedskrav og -kontroller.

Sikkerhedskravene og -kontrollerne gælder både hos os og hos vores underleverandører, så hele serviceforsyningskæden er sikret. Vi udfører revisioner og sikkerhedskontroller, fx sårbarheds- og penetrationstests, både på vores egne systemer og på systemer, der drives af vores underleverandører.

De it-miljøer, systemer og applikationer, vi bruger til at levere kundeservice og produkter samt til opbevaring eller behandling af personoplysninger, er vurderet og designet, så de er så sikre som muligt.

9. Dine rettigheder

TDC Brands respekterer dine rettigheder, og de personoplysninger, du giver os, er dine.

Du har ret til at få adgang til at korrigere, eksportere og frabede dig behandlingen af dine personoplysninger.

Folk har forskellige behov for at beskytte deres personoplysninger. Vi gør os umage med at gøre det tydeligt, hvilke personoplysninger vi og vores partnere indsamler, så du har god mulighed for at benytte dig af dine rettigheder.

9.1 Oplysningspligt

Du ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, i forbindelse med dine abonnementer og dine services. Informationen finder du i denne persondatameddelelse.

9.2 Ret til indsigt

Du ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. For at beskytte dine personoplysninger skal vi have din identitet bekræftet på en relevant måde, før vi giver dig adgang til dine oplysninger.

Du kan søge indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig ved at skrive til:

hey@eesy.dk.

9.3 Ret til at korrigere

TDC Brands sikrer, at dine personoplysninger er korrekte. I tilfælde, hvor du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan rette oplysningerne.

Vi har dog ret til at afvise din anmodning, hvis den er ubegrundet, eller hvis vi gentagne gange modtager ens anmodninger fra dig. I sådanne tilfælde forbeholder vi os retten til at pålægge et administrationsgebyr. Vi forbeholder os også retten til at afvise din anmodning, hvis den er formålsløs.

Du kan bede om at få rettet dine personoplysninger ved at kontakte vores Kundeservice på:

hey@eesy.dk.

Alle anmodninger vil blive behandlet hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine personoplysninger er blevet rettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

9.4 Ret til sletning

TDC Brands har en slettepolitik for at sikre, at ingen personoplysninger gemmes længere end nødvendigt. Herudover kan du selv bede om at få slettet personoplysninger om dig.

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Du kan bede om at få slettet dine personoplysninger ved at kontakte vores Kundeservice på: hey@eesy.dk.

Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet slettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

9.5 Ret til dataportabilitet

Du har også ret til – i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format – at modtage dine personoplysninger, når du selv har givet oplysningerne til os. Du kan også få overført oplysningerne til en anden leverandør. Denne ret kaldes for dataportabilitet, og gælder når:

- du har givet dit samtykke til behandlingen, eller når behandlingen sker på baggrund af en kontrakt, og
- behandlingen foretages automatisk (elektronisk).

Du kan bede om at modtage dine personoplysninger ved at kontakte vores Kundeservice på: hey@eesy.dk.

9.6 Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker på baggrund af en interesseafvejning af vores og dine formål og hensyn.

Hvis indsigelsen er berettiget, vil vi begrænse behandlingen, som beskrevet nedenfor.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Gør du indsigelse mod denne behandling må vi ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

Du kan gøre indsigelser ved at kontakte vores Kundeservice på: hey@eesy.dk.

9.7 Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du kan kontakte vores Kundeservice med henblik på begrænsning på: hey@eesy.dk.

9.7 Ret til at klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Tilsynsmyndigheden kan være Datatilsynet eller Digitaliseringsstyrelsen afhængigt af, hvilke typer personoplysninger, der er tale om.

Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk og Digitaliseringsstyrelsen kontaktoplysninger på www.digst.dk.

10. Ændringer i persondatameddelelsen

Vi gennemgår løbende persondatameddelelsen og opdaterer den, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort her, og væsentlige ændringer meddeles også direkte til de registrerede.